

NETHÁLÓ-9 Kft.

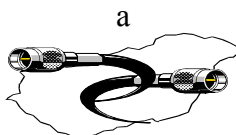
5122 Jászdózsa, Szent Mihály tér 1.

Tel./fax : 06 (57) 436-888 ; (36) 473-099

Adószám: 14078554-2-16, Cg. 16-09-009589

nettv**háló-9**

NETHÁLÓ-9 Kft.
5122 Jászdózsa, Szent Mihály tér 1.



**MAGYAR KÁBELTELEVÍZIÓS ÉS
HÍRKÖZLÉSI SZÖVETSÉG**

tagja

Megfelelőségi Nyilatkozat

**elektronikus hírközlési szolgáltatás 229/2008. (IX.12.) Korm. rendelet
szerinti megfelelőségéről**

a 2009. évben nyújtott internet szolgáltatásra vonatkozóan

Szolgáltató neve:	NETHÁLÓ-9 Kft.
Szolgáltató címe:	5122 Jászdózsa, Szent Mihály tér 1.
Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése: SZJ'03 száma: SZJ'08 száma: NHH ESZOR besorolása:	Internet szolgáltatás SZJ 64.20.18.0 Internet- és egyéb adatátviteli szolgáltatás SZJ 61.10.01 Vezetékes távközlés 3.1.1. Internet szolgáltatás (helyhez kötött)
Az alkalmazott szabvány(ok) felsorolása:	RFC 1122 (TCP/IP) RFC 791 (IPv4)

Kijelentjük, hogy internet elosztó szolgáltatásunk minősége a **2009.** évben

m e g f e l e l

az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményeiről szóló 229/2008.(IX.12.) Kormány rendeletben foglalt előírásoknak, valamint az Általános Szolgáltatási Feltételekben rögzített és vállalt minőségi célértékeknek.

Kijelentjük továbbá, hogy szolgáltatásunk számlázása nem **forgalommérésen alapul.**

Minőség tanúsításunk

belső szolgáltatás ellenőrzésen

alapul.

NETHÁLÓ-9 Kft.

5122 Jászdózsa, Szent Mihály tér 1.

Tel./fax : 06 (57) 436-888 ; (36) 473-099

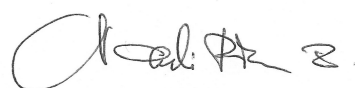
Adószám: 14078554-2-16, Cg. 16-09-009589

netvháló-9

Ezen megfelelőségi nyilatkozatunkat alátámasztó dokumentumok a következők:

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megfelelőségére vonatkozó nyilatkozatot alátámasztó dokumentumok			
1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatás minőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Benyújtva:
Á.Sz.F. 2. pontja	2009. május 15.	A szolgáltatás leírása	Hatályba lépés előtt
2.A számlázási rendszer leírása forgalommérésen alapuló számlázás esetén			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Benyújtva:
Nincs, mivel a szolgáltatás nem forgalommérésen alapul.	-	-	-
3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Benyújtva:
Á.Sz.F. 5. pontja	2009. május 15.	A szolgáltatás minőségi célértékei	Hatályba lépés előtt
Adatlap	2010. január 29.	Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelőségének igazolásához	Elektronikusan és papír alapon
4. Vizsgálati terv			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Benyújtva:
Internet_meresi_utemezes.doc	2009. január 30.	Vizsgálati terv	Elektronikusan és papír alapon
5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja			
Dokumentum száma	Kelte	címe,	Benyújtva:
INCA Információtechnológiai Kft. Szeged	2010. január 25.	Rendelkezésre állási idő és jelsebességek kimutatása	-
Kontaktia Kft. Szeged	2009. március 13.	Ügyfélszolgálati ellenőrzés megállapításai	-
Hibabejelentő lapok összesítése	2010. január 25.	Előfizetői panaszok száma és hibaelhárítás ideje	-
Előszerződések összesítése	2010. január 25.	Új hozzáférések létesítése	-
6. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Benyújtva:
Internet_meresi_utemezes.doc	2009. január 30.	Ismételt mérések előírása	Elektronikusan és papír alapon
7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Benyújtva:
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK Internet szolgáltatás igénybevételére	2009. május 15.	ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK Internet szolgáltatás igénybevételére	Hatályba lépés előtt
8. Egyéb dokumentumok: -			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Benyújtva:

Kiadás helye, kelte: Jászdózsa, 2010. január 29.



.....
cégszerű aláírás